



Guide d'Information de l'Hôtel
"La santé en premier "

A dark blue rectangular sign with white text and graphics. On the left is a circular logo for the Ministry of Tourism, featuring a profile of a man's head (Hippocrates) and the text "KEEPING YOU SAFE" at the top, "HEPPOCRATES 460 BC" on the left, and "MINISTRY OF TOURISM" at the bottom. To the right of the logo, the text "HEALTH FIRST" is written in large, bold, uppercase letters. Below this, in smaller uppercase letters, it says "SAFETY PROTOCOLS ARE IN PLACE". Underneath that, it reads "This hotel follows the Government guidelines". At the bottom right of the sign is a QR code.

Cher hôte,

Comme nous vous souhaitons la bienvenue dans notre hôtel, nous sommes déterminés à vous offrir un environnement sûr qui s'aligne sur les protocoles d'experts pour travailler à la protection contre la COVID-19. Nos équipes suivent soigneusement les protocoles de nettoyage, d'assainissement et de désinfection adéquats. Ces protocoles aident à la prévention des maladies et comprennent:

- Formations sanitaires régulières pour les membres de notre équipe.
- Calendrier clairement établi pour le nettoyage et la désinfection dans tous les domaines.
- Placement visible de gel désinfectant pour les mains pour nos hôtes et nos employés.
- Nettoyage et lavage fréquents des endroits extérieurs et à contact élevé.

Compte tenu des préoccupations actuelles liées au nouveau coronavirus 2019 (covid-19), nous avons établi des règles internes qui, ainsi que des protocoles d'assainissement, des méthodes de sécurité et des procédures de fonctionnement adéquats, garantissent le bien-être de nos hôtes pendant leur séjour chez nous.

Ces règles comprennent :

- Nous conseillons à nos hôtes de garder une distance d'un mètre et demi (1,5) entre soi-même et les autres personnes dans la file d'attente lorsqu'ils s'approchent d'un service d'assistance à l'intérieur (réception, bar, buffet).
- Nous proposons à nos hôtes d'acheter un masque facial en cas de toux et/ou d'éternuement dans n'importe quel espace public intérieur de l'hôtel.
- Nous avons réduit la capacité de notre restaurant en aménageant nos espaces pour respecter les nouvelles distances imposées.
- Tous les emballages sont à usage unique, écologiques, et les ustensiles utilisés répondent aux normes d'hygiène concernant les températures indiquées.
- Pour le service en chambre de nos hôtes, nous appliquons de nouvelles procédures en ce qui concerne la commande, la livraison et le retrait des plateaux.
- Afin d'éviter tout problème de santé pouvant être causé par des biens et/ou des services provenant de tiers et consommés en interne, nous n'autorisons pas les services de livraison de produits alimentaires hors propriété.
- Nous encourageons nos visiteurs à contacter tout membre de notre équipe pour des recommandations et/ou des remarques qui amélioreront nos opérations.

Notre objectif est de fournir des services personnalisés de haute qualité. Tous les membres de notre équipe sont des professionnels enthousiastes à la disposition de nos hôtes, répondant promptement et efficacement à leurs demandes.

Pour les membres de notre équipe des services opérationnels qui se joignent aux roulements de travail quotidiens, nous prenons les mesures suivantes:

- Les restrictions imposées à un nombre limité de personnes sur le lieu de travail sont respectées.
- Nous avons fourni à chacun tous les équipements de protection recommandés.
- Nous continuons de désinfecter régulièrement les surfaces de travail ainsi que les zones publiques et arrière-guichet.
- Nous avons pris des mesures pour limiter les rassemblements sociaux du personnel et garder une distance de sécurité entre les membres de l'équipe (1,5m+).

D'après des orientations que nous avons reçues et de notre état de préparation général, nous sommes convaincus que nos opérations continuent d'être sûres et prêtes à servir nos clients.

Nous sommes très fiers des équipes de notre entreprise qui, dans ces circonstances inédites, font preuve d'un très haut niveau de responsabilité personnelle, sociale et professionnelle. En plus de leur respect immédiat des règles strictes d'hygiène, de fonctionnement, de communication et de coordination, ce sont des hébergeurs exemplaires.

En étroite coopération avec des experts en hygiène et conformément aux directives du gouvernement grec et de l'Union Européenne en matière de santé et de sécurité, nous avons conçu notre stratégie pour garantir que les clients profiteront d'un séjour agréable et sûr.

Cordialement,
Le directeur de l'hôtel



Informations générales sur Santorin & Plage de Kamari

Santorin est un lieu unique en raison de son volcan et de son paysage impressionnant. Originellement nommé STRONGILI, qui signifie rond en grec en raison de sa forme circulaire, elle a été rebaptisé KALLISTI pour sa beauté incomparable et plus tard THIRA par le roi Thiras. Le nom de Santorin est venu pendant les temps médiévaux par les Venetians parce que Sainte Irène, qui a été exilée sur l'île, est morte ici en 304 ap. J-C.

La surface de Santorin est de 74 kilomètres carrés et elle est située à 127 milles marins du Pirée et à 70 milles marins de Crète qui est située au sud de l'île. Le groupe d'îles qui composent la préfecture de Thira est Santorin, Thirassia, Aspronissi, l'Ancienne et la Nouvelle Kameni (volcans) et il se trouve au point le plus au sud des Cyclades, en mer Égée. La capitale de l'île est Fira. La population, divisée en 13 villages, est d'environ 12 500 habitants. La plupart des villages maintiennent le style et l'architecture traditionnels.

Santorin est l'île la plus populaire de la Grèce. Elle combine de belles plages avec des eaux cristallines et propres et des sites archéologiques importants. À Santorin, le passé et le présent coexistent harmonieusement et c'est le lieu parfait où la vie nocturne intense et cosmopolite est combinée à la fois à la détente et à la romance.

Kamari, qui est cosmopolite, est à 10 kilomètres de Fira. C'est un lieu de vacances toujours en développement continu qui attire les gens qui veulent passer leurs vacances à côté de la mer. Il convient de mentionner que Kamari revêt une grande importance historique, lorsque les ruines de l'Ancienne Thera ont été trouvées à Messa Vouno; la seule ville de l'île jusqu'à l'expansion du christianisme.

Kamari est une plage bien organisée avec une longueur de plusieurs kilomètres et dotée du drapeau bleu. Elle est connue sous le nom de "mer noire" à cause du sable noir et elle possède des sports nautiques, des écoles de plongée et des sauveteurs. Près du rocher, vous verrez l'arche - l'ancien bureau de douane - de là où les plus audacieux trouvent un endroit idéal pour des plongées. À proximité, sur la montagne, il y a "Askitaria" - des grottes naturelles dans la roche, ou même des petits bâtiments utilisés par les ascètes pour vivre à l'écart, à la fin du XVIIe siècle.

Des hôtels, des bureaux de tourisme, des cafétérias, des bars, de la vie nocturne et un certain nombre de choix alimentaires composent l'image de Kamari. La nuit, à mesure que la pleine lune rouge se lève des eaux sombres, le parcours sur la promenade côtière constitue une excellente idée. Si, néanmoins, vous voulez quelque chose de différent, le cinéma d'été vous offrira une alternative de divertissement dans une atmosphère unique. Mais faire un tour dans des magasins avec une grande variété de produits vous satisfera !

INFORMATIONS HÔTELIÈRES

Réception

Ouverte 24h/24, toujours à votre disposition.

Arrivée/Départ

L'heure de départ est à 12h00.

L'heure d'arrivée est à 15h00.

À l'arrivée, un service d'enregistrement en ligne est fourni.

Nous vous rafraîchissons également avec un délicieux verre de bienvenue.

Au moment du départ, un service de départ express est fourni.

Late Check-Out / Après 12h00 (Frais supplémentaires)

Si une prolongation de votre séjour est nécessaire (utilisation en journée), merci de contacter la Réception la veille pour vérifier la disponibilité et le prix.

Petit déjeuner grec

Notre hôtel a été certifié par la Chambre des Hôtels de Grèce pour proposer du petit-déjeuner grec qui est servi au restaurant de 07h30 à 11h00 tous les jours. Le petit déjeuner peut également être servi dans la chambre. Veuillez informer la Réception de la nuit précédente sur les produits que vous souhaitez être servis lors de votre petit déjeuner. En cas de départ anticipé, nous pouvons vous fournir le petit-déjeuner plus tôt (service matinal du petit-déjeuner). Veuillez contacter la réception au moins un jour à l'avance.

Internet

Un accès Internet ADSL gratuit est disponible dans tout l'hôtel. Vous pouvez utiliser votre ordinateur personnel dans tous les lieux communs en utilisant la connexion Internet sans fil (WI-FI), sans frais. Si vous éprouvez des problèmes avec votre connexion, veuillez contacter la Réception.

Service de réveil

Ne ratez pas votre départ tôt dans la journée, laissez-nous vous réveiller le matin. Veuillez contacter la Réception pour mettre en place votre appel de réveil.

Bagagerie

Si votre départ est bien plus tard que le temps nécessaire pour quitter votre chambre (Check-out), nous vous donnons la possibilité de laisser vos bagages dans une zone spécifique de l'hôtel, sans frais supplémentaires.

Objets perdus et trouvés

Tous les articles trouvés sont stockés dans notre service d'entretien ménager pendant 2 mois. Veuillez contacter notre équipe de réception si vous manquez quelque chose.

Cartes de crédit

Dans notre hôtel, vous pouvez utiliser l'une des cartes suivantes : VISA & MASTERCARD. Si vous avez des questions concernant les méthodes de paiement, veuillez communiquer avec la Réception.

Transfert - Taxi

Veuillez communiquer avec la Réception au moins 30 à 45 minutes à l'avance. Quand il s'agit de l'aéroport ou du port, veuillez le faire, un jour à l'avance.

Piscine

La fréquence du nettoyage et de la désinfection de notre zone de piscine et d'hydromassage sera augmentée et des produits désinfectants adaptés à la situation actuelle seront utilisés pour l'eau.

La piscine extérieure est ouverte de 10h00 à 18h00 (de mi-septembre jusqu'à la fin d'octobre) et de 10h00 à 20h00 (de juillet à mi-septembre).

Après cette période, il est interdit d'utiliser la piscine.

Les enfants doivent toujours être accompagnés de leurs parents.

Centre d'affaires

Si vous désirez faire une copie ou imprimer vos cartes d'embarquement, veuillez communiquer avec notre équipe d'accueil pour vous aider.

Stationnement de voitures

Le parking gratuit le plus proche est d'environ 5 à 6 minutes à pied de notre hôtel. Nous assurons également un service de chauffeurs à destination et en provenance du parking (service de voiturier - sur demande).

Service de conciergerie

Notre équipe d'accueil répond à toutes vos demandes et vos souhaits. Des lieux de visite, des recommandations de restaurants, des arrangements floraux, des excursions, des locations de voiture et des catamarans ainsi que l'envoi de votre courrier.

Restaurant - Bar

Notre restaurant "Melitis" vous sert des plats méditerranéens et notre bar vous rafraîchit avec des jus de fruits frais, des boissons et des cocktails.

Horaires d'ouverture du restaurant : de 12h00 à 23h00 pour le déjeuner

Horaires d'ouverture du bar : de 11h00 à 23h30

Room Service

Le service de chambre - Room Service est disponible 24h/24. Vous pouvez choisir parmi le menu que vous trouverez dans le dossier d'information. Pour les commandes, veuillez appuyer sur 0 sur votre appareil téléphonique.

Fumage

Il est interdit de fumer dans les chambres, à la réception et dans le hall. Vous pouvez fumer dans votre terrasse ou balcon et dans la zone ouverte du restaurant.

Presse quotidienne - Magazines

Dans le hall (Lobby), vous trouverez une variété de journaux et de magazines. En raison des protocoles liés au Covid-19, ce service est actuellement disponible sur demande.

Service de transfert de bagages

Il est fourni gratuitement par notre hôtel afin de vous aider à transférer vos bagages depuis et vers la chambre, vers votre voiture, vers le parking, etc.

Livraison de nourriture dans un emballage

Notre hôtel vous propose des forfaits spéciaux au cas où vous souhaiteriez emporter votre petit-déjeuner ou votre nourriture.

Activités - Divertissement

Dans notre hôtel, tous les jeudis à 21h00, vous pouvez profiter de la musique en direct (live) pendant une heure.

Chaises longues et parasols

Les transats et les parasols sont totalement gratuits pour nos clients. Notre garçon de plage (beach boy) est là pour vous aider et vous servir des boissons rafraîchissantes, des bières froides, des cafés, des jus de fruits frais et des grignotines (snacks). Des serviettes de plage fraîches sont disponibles pour vous tous les jours à la Réception.

Docteur / Pharmacie

Un médecin est disponible 24h/24 sur appel. Veuillez contacter la Réception. La pharmacie la plus proche est située sur la place principale du village. Veuillez demander à la réception les horaires d'ouverture et une assistance supplémentaire.

Ordinateur portable / Tablette

Nous pouvons vous fournir gratuitement un ordinateur portable ou une tablette, afin de pouvoir contrôler votre travail tout en vous relaxant dans votre chambre (service sur demande).es médicaux (frais supplémentaires)

Numéros de téléphone intérieurs importants

- Réception: Appuyez sur 0
- Appel de chambre à chambre: Appelez la réception en premier en appuyant sur 0

Informations sur les chambres

Climatisation/Chauffage

Toutes nos chambres sont équipées d'un réglage individuel de la température pour votre confort. Veuillez utiliser le régulateur pour régler la climatisation. Si vous avez besoin d'aide ou si vous avez des questions sur le système, veuillez contacter notre Réception pour obtenir de l'aide.

De l'eau

L'eau du robinet n'est pas potable. Nous vous offrons une bouteille d'eau par jour. Vous pouvez acheter de l'eau dans notre bar ou dans les supérettes, supermarchés et kiosques.

Electricité

La distribution de l'électricité en Grèce est en courant alternatif, 220-250 volts, 50 cycles. Les appareils pour 110 ou 120 volts peuvent fonctionner en utilisant des transformateurs abaisseurs de 220-250/110 volts connectés à chaque prise.

Des adaptateurs sont à votre disposition gratuitement.

Veuillez demander à la réception de l'adaptateur approprié.

Fer à repasser - Planche à repasser & Fer à repasser, Blanchisserie et Nettoyage à sec (frais supplémentaires)

Veuillez contacter la Réception si vous souhaitez vous faire livrer le fer et la planche à repasser, gratuitement. Le service de blanchisserie et de nettoyage à sec est disponible en supplément.

Veuillez laisser votre linge à la réception dans le sac à linge fourni dans votre chambre et vous recevrez votre lessive fraîchement nettoyée le lendemain.

Oreillers - Couvertures - Serviettes de plage

Pour des oreillers et couvertures supplémentaires, veuillez les demander à la personne de ménage ou à la réception. Vous pouvez également vous renseigner auprès de la Réception sur les différents types d'oreillers. Des serviettes de plage sont fournies quotidiennement à la réception.

Coffre-fort

La direction de l'hôtel n'est pas responsable des objets de valeur laissés sans surveillance dans les chambres. Aucun article de valeur ne devrait être laissé dans les chambres, même dans des bagages verrouillés. Les bijoux, l'argent, les passeports et les objets de valeur doivent être déposés en toute sécurité dans les boîtes de dépôt de sécurité dans les chambres fournies gratuitement par l'hôtel.

Télévision

Plusieurs chaînes sont disponibles et ainsi que le satellite*, sans frais supplémentaires. Pour de plus amples renseignements sur l'utilisation de la télévision, veuillez contacter le bureau de réception.

* Les chaînes de télévision par satellite pourraient être modifiées à l'avenir.

Lit bébé / Gardiennage

Nous mettons à disposition des lits bébé. Si vous en avez besoin, veuillez contacter notre Réception. Si vous souhaitez passer une nuit seul, nous pouvons vous organiser une baby-sitter pour prendre soin de vos enfants afin que vous puissiez explorer la vie nocturne de Santorin. Pour de plus amples détails, veuillez contacter la Réception.

Peignoirs de bain

Vous trouverez les peignoirs de bain à l'intérieur du placard.

Changement des serviettes pour le bain et le visage

Les serviettes pour le bain et le visage sont changées quotidiennement par le service de chambre (Room service). Si vous souhaitez un changement supplémentaire, merci de contacter la Réception. Il est précisé qu'actuellement tous les protocoles de propreté et d'hygiène sont respectés en raison du Covid-19.

Faire ma chambre

Le service de nettoyage entre dans votre chambre quotidiennement pour le nettoyage, en suivant tous les protocoles d'hygiène, en raison de Covid-19. Il y a aussi la possibilité d'un deuxième ménage de la chambre incluant le changement des serviettes, le vidage de la poubelle, etc. Ce service est fourni sur demande et vous devez contacter la Réception.

Cuisine dans la chambre

Toutes nos suites et appartements disposent d'une kitchenette entièrement équipée, ainsi que d'un plateau de courtoisie avec bouilloire.

Changement du linge

Le service de ménage change les draps tous les deux jours, en suivant tous les protocoles d'hygiène en raison du Covid-19.

Hygiène personnelle

Dans la salle de bain, vous trouverez des produits naturels pour le corps et les cheveux, KORRES. Nous avons également des kits de rasage et des kits dentaires (brosse à dents / dentifrice) à la Réception, sans frais supplémentaires. Appelez la Réception et nous les amènerons à votre chambre. Si vous souhaitez autre chose, appelez également la Réception et notre équipe se fera un plaisir de vous servir.

Sac à linge

A l'intérieur du placard, vous trouverez un sac pour placer votre linge. Au cas où vous auriez besoin de sacs supplémentaires, veuillez demander à la Réception de vous les fournir.

Information générales et utiles

Banques

Les banques de Santorin sont ouvertes de 08h00 à 14h00 du lundi au jeudi et de 08h00 à 14h00 le vendredi. Des guichets automatiques sont disponibles dans presque tous les villages de Santorin. La plupart des magasins acceptent Visa et MasterCard ainsi que des cartes de débit de réseaux internationalement reconnus.

Transport local

Les bus du réseau local de transport (KTEL) effectuent des trajets quotidiens vers presque toutes les destinations. Le terminal de bus (KTEL) est situé sur la place de Fira. Informations sur le service de bus : <https://ktel-santorini.gr/ktel/images/pdfs/ktel.pdf>
En raison des protocoles de santé et d'hygiène, il est obligatoire d'utiliser un masque facial lorsque vous êtes dans le bus.

Telecommunications

Le code d'accès international pour la Grèce est 0030. Le code sortant est 00 suivi du code du pays concerné (par exemple 001 pour les États-Unis ou le Canada, 0044 pour le Royaume-Uni). Des cartes de téléphone publiques sont disponibles dans toute l'île et les cartes peuvent être achetées dans les kiosques, les supérettes et en OTE (Organisation hellénique des télécommunications).

Numéros de téléphone utiles à Santorin

- Police (Fira) (+30) 22860 22649
- Service d'incendie (+30) 22860 33199
- Direction du Port (+30) 22860 22239
- Aéroport de Santorin (+30) 22860 22218 / 31525 / 31538
- Bureau de douane (+30) 22860 22230
- Musée archéologique de Santorin (Fira) (+30) 22860 22217
- Musée préhistorique de Santorin (Fira) (+30) 22860 23217
- Site archéologique d'Akrotiri (+30) 22860 81366
- Musée du folklore de Santorin [Em. A. Lignos] (Fira) (+30) 22860 2792
- Musée maritime (Oia) (+30) 22860 71156
- **Hôpital (+30) 22860 23123-4 / 23333**
- Poste de secours (Kamari) (+30) 22860 31175
- Pharmacie (Kamari) (+30) 22860 32440

Hand washing technique with soap and water



1
Wet hands
with water



2
Apply enough soap
to cover all hand
surfaces



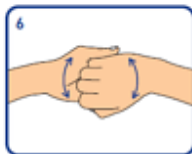
3
Rub hands palm
to palm



4
Rub back of each hand
with palm of other hand
with fingers interlaced



5
Rub palm to palm with
fingers interlaced



6
Rub with back of fingers
to opposing palms with
fingers interlocked



7
Rub each thumb clasped
in opposite hand using a
rotational movement



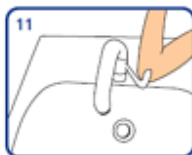
8
Rub tips of fingers in
opposite palm in a
circular motion



9
Rub each wrist with
opposite hand



10
Rinse hands
with water



11
Use elbow to turn off tap
(if no elbow tap available
use paper towel to turn off tap)



12
Dry thoroughly with
a single-use towel



13
Hand washing should
take 40-60 seconds

Issued by  www.debgroup.com



World Health
Organization

Adapted from World Health Organization Guidelines
on Hand Hygiene in Health Care 2009

UPL/1047/0214

When the hand hygiene indication occurs before a contact requiring glove use, perform hand hygiene by rubbing with an alcohol-based handrub or by washing with soap and water.

I. How to don gloves:



1. Take out a glove from its original box



2. Touch only a restricted surface of the glove corresponding to the wrist (at the top edge of the cuff)



3. Don the first glove



4. Take the second glove with the bare hand and touch only a restricted surface of glove corresponding to the wrist



5. To avoid touching the skin of the forearm with the gloved hand, turn the external surface of the glove to be donned on the folded fingers of the gloved hand, thus permitting to glove the second hand



6. Once gloved, hands should not touch anything else that is not defined by indications and conditions for glove use

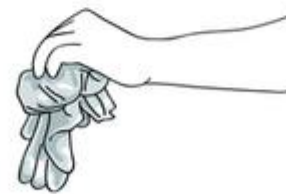
II. How to remove gloves:



1. Pinch one glove at the wrist level to remove it, without touching the skin of the forearm, and peel away from the hand, thus allowing the glove to turn inside out



2. Hold the removed glove in the gloved hand and slide the fingers of the ungloved hand inside between the glove and the wrist. Remove the second glove by rolling it down the hand and fold into the first glove



3. Discard the removed gloves

4. Then, perform hand hygiene by rubbing with an alcohol-based handrub or by washing with soap and water.

Informations d'urgence

Informations de sécurité pour les hôtes

Procédure en cas d'incendie :

Santorini Crystal Blue Suites est équipé d'un système d'alarme incendie. Tout notre personnel est formé pour gérer rapidement et efficacement des situations d'urgence. L'hôtel dispose également d'un système d'alarme électronique interne qui surveille constamment l'intérieur de l'ensemble du bâtiment et transmet automatiquement toute alarme incendie au poste de pompiers le plus proche.

En cas d'urgence:

Nous vous demandons instamment de vous familiariser avec la localisation des issues de secours, du système d'alarme incendie et de l'extincteur ainsi qu'avec les instructions de sécurité suivantes.

Que faire si vous remarquez un incendie

S'il y a du feu ou de la fumée dans votre chambre, partez immédiatement. Si vous êtes dans le couloir, activez l'alarme incendie la plus proche. Des boutons d'alarme sont installés à plusieurs endroits autour de l'espace extérieur. Si possible, fermez toutes les portes près du feu afin qu'il ne puisse pas se propager. Veuillez ne prendre aucun risque personnel, essayez seulement d'éteindre les petits incendies à l'aide d'un extincteur, si cela peut être fait en toute sécurité. En cas d'incendie important, quittez immédiatement le bâtiment. S'il vous plaît, restez calme !

Si vous constatez un incendie, n'oubliez pas les points suivants:

- Appelez la Réception si vous le pouvez
- Fermez toutes les fenêtres et portes
- Restez calme

Que faire si vous ne pouvez pas quitter votre chambre

- Appelez la Réception et informez-la de votre situation
- Restez dans votre chambre, si la sortie est bloquée, c'est l'endroit le plus sûr
- Placez des serviettes et des draps mouillés contre le pied de la porte pour empêcher la fumée de pénétrer dans votre chambre
- Retirez les rideaux, si le feu atteint la fenêtre de l'extérieur au moins aucun matériau ne s'enflammera
- Gardez les corbeilles à papier prêtes à être utilisées comme seaux afin que vous puissiez garder les serviettes et les draps humides à la porte
- Faites-vous remarquer et agitez une feuille à la fenêtre pour signaler au poste de pompiers que votre chambre est occupée
- Restez près du sol

- Couvrez-vous la bouche et le nez avec un vêtement humide pour faciliter la respiration
- Ne cassez aucune fenêtre sauf si nécessaire
- Des fenêtres fermées aident à éviter les courants d'air qui alimentent le feu
- Réfléchissez soigneusement à vos actes et restez calme

Veillez nous aider à éviter les incendies :

Veillez ne pas vider les cendres chaudes dans la poubelle

N'utilisez pas vos propres appareils de cuisson et de chauffage

Merci de votre attention et de votre aide !