



FORMULAIRE DE RÉCLAMATION DU CLIENT

Cher visiteur / Chère visiteuse,

Si vous n'êtes pas satisfait(e) de la réception des biens ou des services du Santorini Crystal Blue Boutique Hotel, n'hésitez pas à exprimer votre point de vue. Utilisez info@santorinicrystalblue.com pour envoyer ce formulaire directement par e-mail à la haute direction de l'hôtel.

Nom du client :

Date de la réclamation:

Nature de la réclamation:

Hospitalité ou comportement du personnel

Ponctualité

Propreté des installations

Qualité des aliments

Service d'entretien ménager

Autre

Veillez fournir des détails sur la réclamation (brève description) :

A remplir par la personne / département hôtelier responsable des mesures correctives :

Des mesures immédiates prises par:

Nom & Signature - Responsable du Département

Date :